



The Virtual Academic Tutorials and Academic Performance of University Students

Edgar Montoya Zuñiga, Johana Katerine Montoya Lunavictoria
and Willian Yanza Chavez

EasyChair preprints are intended for rapid dissemination of research results and are integrated with the rest of EasyChair.

May 30, 2020

LAS TUTORÍAS ACADÉMICAS VIRTUALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.

(THE VIRTUAL ACADEMIC TUTORIES AND ACADEMIC PERFORMANCE OF UNIVERSITY STUDENTS.)

RESUMEN

El presente artículo pretende contribuir con el mejoramiento cualitativo de la educación superior siendo congruente con los avances de la ciencia y la tecnología. Los entornos virtuales de aprendizaje EVA, hoy en día, constituyen espacios de comunicación asertiva permitiendo así un intercambio de doble vía en el proceso de aprendizaje- enseñanza. Es que el trabajo en la modalidad virtual requiere un afianzamiento de las tutorías planificadas para alcanzar resultados positivos. El objetivo general es determinar la incidencia que tienen las tutorías virtuales en el rendimiento académico de los señores estudiantes de octavo semestre en la Carrera de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Chimborazo. La metodología que se siguió fue con un enfoque cuali - cuantitativo, evidenciándose en la recolección, análisis, discusión de resultados. Para esta investigación se empleó una población que ascienden a 19 unidades de observación. Los resultados demuestran una diferencia sustancial en el aprendizaje comparando los dos períodos de evaluación gracias al empleo de las tutorías virtuales. Se concluye la importancia que tiene el trabajar en las tutorías académicas.

Palabras claves: Tutorías académicas, Calidad educativa, educación virtual, educación superior.

ABSTRACT

The article that holds it is intended to contribute to the qualitative improvement of higher education, being consistent with the advances in science and technology. The virtual EVA learning environments, today, constitute assertive communication spaces thus allowing a two-way exchange in the learning-teaching process. It is that the work in the virtual modality requires a consolidation of the planned tutorials to achieve positive results. The general objective is to determine the impact that virtual tutorials have on the academic performance of the eighth semester students in the Initial Education Career of the National University of Chimborazo. The methodology that was followed was with a qualitative - quantitative approach, evidenced in the collection, analysis, discussion of results. For this research, a population of 19 observation units was used. The results demonstrate a substantial difference in learning by comparing the two evaluation periods thanks to the use of virtual tutorials. The importance of working in academic tutorials is concluded.

Keywords

Academic tutoring, educational quality, virtual education, higher education.

1. Introducción

La historia de la educación, a través de sus diferentes regímenes económicos y modos de producción menciona que el paradigma conductual fue el trabajado en todas sus manifestaciones para alcanzar un aprendizaje adecuado, memorístico

y mecánico y que fue necesario manejar esquemas de imposición y autoritarismo los que fueron impregnaron por varias décadas y; que sin embargo ayudó a tener una disciplina y responsabilidad como discentes.

El rol tanto de los docentes como de los estudiantes fueron divorciados donde el maestro era considerado como el profesional de sabiduría, mientras que el alumno fue considerado como un objeto que solo servía para retener información y que al día siguiente recitaba, entregaba tal como se dijo el día anterior; y si se lo hacía con punto y coma eran considerado como inteligentes que debían ser calificado con máximas notas y eran ejemplos vivos de estudio.

La sociedad del conocimiento de la información y comunicación; denominado también, globalización del conocimiento, revolución del conocimiento, época de cambios, cambios de época y del aprendizaje, exigen desarrollo, rompimientos de paradigmas, innovación profunda en los centros de la educación superior; que de estas dependen el desarrollo económico, social y política, por ello las universidades y escuelas politécnicas van dando respuestas desde diferentes aristas como por ejemplo creación de varias carreras, programas que den respuestas a las deficiencias que se presentan en la sociedad, vinculándose la triada que en otrora eran fragmentadas: Universidad, Sociedad y Estado.

La innovación, la creatividad, el trabajo en equipo va configurándose en la mente de jóvenes; ellos saben que del conocimiento depende el éxito ya sea en el estudio o trabajo.

El conocimiento es el pasaporte para la libertad. El pensamiento, el saber es el camino que conlleva a resolver las diferentes entropías que se presenta en nuestro entorno social. Es hora de comprender que el conocimiento a desplazado a un segundo lugar las propiedades materiales, el dinero y el trabajo físico. Quién sabe pensar, es aquel que tiene el conocimiento, tiene plena libertad, se podría decir que ha alcanzado todo.

La educación virtual nace como respuesta alternativa a las limitaciones que tienen los estudiantes de acudir las atenciones periódicas en los centros de formación; por ello hoy los aprendices son apoyados por las tutorías académicas que nacen como repuestas a las diferentes necesidades que tienen los estudiantes de formación presencial y de esta manera puedan realizar sus encuentros desde diferentes espacios ya sea en el cubículo del maestro o en forma asíncrona; es decir a través del aula virtual, de internet, WhatsApp, telefónicamente. Coldeway, D. (1982) menciona que para realizar un aprendizaje lo importantes es tener comunicación en el mismo tiempo y espacio y en diferentes tiempos.

La Ley Orgánica de la Educación superior (LOES 2010) en el artículo 12 señala taxativamente los principios del Sistema de Educación Superior que se rige por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica y tecnológica global. El Sistema de Educación Superior, al ser parte del Sistema Nacional de Inclusión y Equidad Social, se rige por los principios de universalidad,

igualdad, equidad, progresividad, interculturalidad, solidaridad y no discriminación; y funcionará bajo los criterios de calidad, eficiencia, eficacia, transparencia, responsabilidad y participación. Ello conlleva a entregar a los estudiantes una formación sólida, integral, global y holística y que mejor ayuda que las tutorías académicas.

En este mismo contexto el Reglamento de Carrera y Escalafón del profesor e investigador (CES) señala como actividad la orientación y acompañamiento a través de tutorías presenciales o virtuales, individuales o grupales. Es más, para efectos de acreditación dice: Cada estudiante de carrera debe contar con un profesor tutor asignado por la carrera, evaluar periódicamente su rendimiento y monitorear su progreso con el fin de facilitar su éxito en la consecución de resultados o logros del aprendizaje. Son estas las fundamentaciones básicas para poder establecer investigaciones de experiencias de tutorías académicas.

Lo importante de esta forma de tutoría radica en el abordaje del maestro, en su aceptación está el éxito, así como lo manifiesta Simonson, M. (2005), la orientación de cómo realizar las tareas académicas y de consultas investigativa han dado resultados positivos tanto individual como en forma grupal o de equipo. Los resultados han determinado que el trabajo tutorial y más aún el de virtual han permitido mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

El presente trabajo investigativo va a permitir abandonar viejas prácticas tradicionales que la clase era el único lugar para realizar el proceso aprendizaje enseñanza, romper este esquema es complejo dado que los maestros no queremos romper el esquema más fácil y no caminar a las exigencias de las tecnologías de comunicación e información, e- learning o educación virtual es la alternativa para abrir el nuevo conocimiento.

El trabajo que se realizó pone de manifiesto los cambios que se debe impregnar en la educación superior dado que hoy que los estudiantes manejan muy bien las tecnologías: la gran mayoría de estudiantes tienen a su alcance el móvil para su comunicación. Esta realidad se constituye en estrategias para resolver los problemas de comprensión que tienen los estudiantes.

Como beneficiarios directos están los propios actores y constructores del conocimiento, los alumnos; indirectamente serán los padres de familia, los maestros, las autoridades de la Facultad e institución superior; es decir el colectivo o sociedad ecuatoriana.

Es necesario y de imperiosa necesidad la atención a tutorías académicas a fin de recibir asesoramientos de tareas, trabajos académicos y de comprensión en los contenidos ofrecidos por los maestros en las clases diarias; no solo debe ser de servicio exclusivo para asesoramiento de los trabajos de titulación (fin de carrera) donde el futuro profesional para la realización de su trabajo final debe contar con un tutor docente quien dirija desde el inicio hasta el final.

Según la Real Academia Española (2018) señala que la palabra tutoría proviene del latín tutor que significa defensor, protector, guardián, persona que ejerce tutela. Este término fue empleado en la educación a distancia hace aproximadamente 160 años cuando el estudio lo hacían a través de las correspondencias, su objetivo era la propiciar orientaciones a los estudiantes. Alemania se caracterizaba en el estudio, luego Inglaterra, España y así sucesivamente. Este método de enseñanza aprendizaje se transporta a la educación presencial sean estas a nivel de educación superior, escuelas politécnicas y universidades.

En torno a ello se ha establecido conceptualizaciones acerca de la actividad que hace el maestro llamado tutor; es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso de una asignatura o cátedra que acuden al lugar previamente establecido dentro de la institución para recibir un aprendizaje personalizado e individualizada para mejorar su enseñanza y de esa manera proyectarse como un verdadero estudiante,

La tutoría es considerada como una actividad de acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículo formativo, es indudablemente el apoyo que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo. (ANUEIS 2000). Asimismo, Garibay, G. (2003) manifiesta que la tutoría consiste en un “Proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un estudiante o aún grupo reducido de estudiantes, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en los procesos del aprendizaje más que en los de la enseñanza.” (p.p.1-2)

En esencia se puede decir que la función tutorial es una actividad que asume el maestro en proyección a la búsqueda de la formación al futuro profesional en donde se hace conciencia la responsabilidad como ser; además se precautela el fracaso académico que se lo evidencia en la repitencia y el abandono de sus estudios y de esa manera que no sea un gasto económico para el estado, sociedad y familia. Así mismo es la de preparar buenas tareas, buenos trabajos investigativos.

La tutoría vista como una estrategia de mejoraría de la calidad de la educación superior ha recibido el apoyo de todos los agentes institucionales a fin de convertir en un referente de todos. Es de mucha valía en su adaptación a la educación superior, de ello depende la mejoría de sus habilidades, destrezas y/ o capacidades que se tenga en este nuevo sistema de aprendizaje; de esta depende el bienestar o el fracaso académico que se evidencia en las deserciones o la pérdida del semestre.

Otros pedagogos los encasillan a la tutoría como una táctica que puede ser utilizada en el micro aprendizaje donde sean los estudiantes beneficiarios. Castillo, S., Torres J. y Polanco L. (2009) subrayan que la tutoría es “...un proceso de ayuda y acompañamiento durante la formación de estudiantes (o de aprendices laborales en su caso), es un proceso de ayuda y acompañamiento durante la formación de estudiantes (o de aprendices laborales en su caso)...”

Un concepto más relacionado al ámbito educativo es el que plantea Campillo, M. y Torres, A. (2014). “La tutoría se entiende como una labor pedagógica encaminada a la tutela, acompañamiento y seguimiento del alumnado con la intención de que el proceso educativo de cada alumno se oriente hacia su formación integral...”

La tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos (García, 2007)

El tutor académico no es sino el profesor o maestro encargado de una asignatura o de un grupo de estudiantes que van en búsqueda de una orientación y acompañamiento de aprendizaje; el maestro se constituye en el responsable de sus acciones tanto de aptitud como de actitud. Bajo estas consideraciones el docente es quien hace su encuadre de atención, acuerdan las horas y los medios necesarios para su atención.

El tutor académico es quien direcciona al estudiante a su perfil profesional, por ello se debe hacer constar en su distributivo y horario el apoyo que va a brindar a los estudiantes; pero para ello debe tener el espacio adecuado, los materiales y herramientas necesarias para llegar a sus objetivos. Noriega, A. (2013)

Dentro de sus obligaciones está llevar una estricta planificación y organización de actividades a realizarse en el período académico respectivo acorde al avance de la ciencia y la tecnología; esto es prever los tiempos de encuentro si no es posible los presenciales (de índole físico o sincrónico) establecerlos encuentros a distancia a través del aula virtual; es decir asíncrona por medio del aula virtual, del correo institucional, vía telefónica, WhatsApp Internet.

Álvarez, M. (2002; 4) menciona “Que el objetivo principal de los docentes es la orientación educativa es atender todos los aspectos relacionados con la educación, a través de acciones tales como: informar, formar, prevenir y ayudar a la toma de decisiones” En efecto la función, el rol del maestro, ha cambiado sustancialmente, desde que cambiaron las teorías paradigmáticas. El maestro, docente, profesor no solo tiene la tarea de enseñar, dictar y recoger la información vía exámenes. Hoy la tarea está en buscar aprenderes; es decir que el estudiante demuestre lo que aprendió. Con ello estamos sembrando la educación para el futuro.

Según Mercado H. Mercado L. (2011) ubica una serie de capacidades que deben tener los maestros tutores; entre ellos: poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, capacidad de tutorizar, vincular la teoría y práctica, estar capacitado en los avances de la ciencia y la tecnología, capacidad empática, habilidad comunicativa, imaginación, creatividad y sentido de planificación.

Llevado al aula se puede entender un apoyo al proceso de aprendizaje enseñanza en donde se puede observar la relación personalizada donde el maestro señala las posibles orientaciones para que sus estudiantes lo cumplan como único requisito para la asimilación de nuevos conocimientos y hasta de su formación de habilidades y destrezas (Ministerio de

Educación Ecuador, 2007). Esta concepción, cierto que podría entenderse como la que ha existido desde paradigmas conductuales; lastimosamente la práctica lo ubica en otro extremo. Imposible que el estudiante acuda a pedir ayuda al maestro, aunque en otros países eso era muy normal.

MODALIDADES DE LA TUTORÍA ACADÉMICA

De acuerdo con las modalidades o tipos de tutoría se hablan de varios enfoques, básicamente de acuerdo con su naturaleza o forma de llevarlo pueden ser dos a saber: 1) presencial y b) no presencial o a distancia. La presencial es aquel encuentro en el tiempo real (síncrono) que se hace entre el maestro y los estudiantes. En esta modalidad el estudiante acude para despejar dudas de la sesión pedagógica anterior. El alumno recibe explicaciones de manera individualizada, motivaciones al aprendizaje, intercambia experiencias, refuerza los temas en conflictos. El tutor y el estudiante interactúan en forma persona, cara a cara. (face to face), frente a frente.

La segunda, esto es la no presencial o a distancia, aquella educación formal, basada en el apoyo de medios electrónicos; es decir en e-learning como una estrategia valiosa para resolver la presencia de los estudiantes en la institución (sala de profesores) que por diferentes razones no pueden acudir a las tutorías como por ejemplo asistencias a actividades con relación a la institución, facultad o carrera es decir extracurricular; pero también por el cruce o choque de horas clases, sus domicilios alejados, por problemas de orden social, limitaciones en su movilidad por sus aspectos físicos y/ o de otra índole, deben acceder al uso de las Tic que se ven reflejadas en el aula virtual o en los entornos virtuales de aprendizaje EVA.

Estas acciones son mandatos de los gobiernos actuales están implementando programas de fomento del uso de TIC en la educación y en otros ámbitos de la sociedad. (UNESCO 2002) y en nuestro país el control de la SENESCYT, organismo del gobierno que ejerce rectoría de la política educativa en la educación superior que controla los Planes Nacionales de Investigación, Innovación y Transferencia de Tecnología,

Las herramientas interactivas pueden ser: la comunicación escrita o e- mail que se constituye en un diálogo entre el maestro y el estudiante teniendo como medio la plataforma institucional; se puede utilizar el móvil o el teléfono, cartas, fax o lo que es más común el WhatsApp.

De acuerdo con los destinatarios estos pueden ser individuales y grupales; la primera es aquella en que los alumnos reciben atención personalizada. Los estudiantes asisten al lugar acordado por el maestro (sala de profesores, sala de los cubículos). Aquí se refuerza el conocimiento obscuro que quedó en la clase, una explicación mejor sobre la tarea a realizarse sea investigativa o de práctica profesional, de servicio social, de servicio a la colectividad o vinculación al medio externo, de preparación para una exposición o debate o para una prueba oral o escrita.

Este enfoque se circunscribe en las actividades académicas referente a contenidos, sistema metodológico, evaluación, recursos entre otros. Pero es necesario también abordarlo desde el entorno de orientación que bien puede ser el ambiente familiar o interpersonal, dificultades, problemas, entropías, de índole personal que cae en aspectos psicológicos, afectivos, de autoestima, o de actitudes.

La tutoría grupal, como su nombre lo indica es aquel encuentro que ofrece el maestro a un grupo pequeño de estudiantes que tienen dificultades también académicas homogéneas y que se evidencia en un bajo rendimiento académico, entrega de tareas, conflictos personales, problemas de disciplina, desconocimiento de los normativos del régimen académico. Aquí se produce un intercambio de experiencias en el aprendizaje debido al proceso de realimentación y de refuerzo inmediato. Se diría que este aprendizaje es el que le da más seguridad y credibilidad.

Al igual que las personales, referentes a las actitudes, también el grupo de estudiantes tienen las mismas necesidades y que acuden a su auxilio; estas pueden darse en pláticas de sexualidad, adicciones al tabaco, al alcoholismo, amistades, noviazgo, la situación económica, la relación de padres, relación de padres e hijos, relación entre hijos entre otros casos que se necesita manejar los procesos psicológicos, afectivos y también emocionales.

También se puede presentar tutorías en las que los estudiantes invitan a maestros a otros lugares como cursos, laboratorios, centros bibliotecarios, u otros espacios que pueden ofrecer un tiempo y aprendizajes de provecho. Estas tutorías se los llaman itinerantes.

Pastor, J. (1995; 5) opina: “La modalidad de la tutoría se pretende ofrecer una orientación educativa que ayude al alumno en el proceso dinámico de ir diseñando y aplicando, con progresiva autonomía, un proyecto de vida que lo conduzca a una autorrealización y lo integre en la sociedad de forma activa, creativa, crítica y responsable.”. en este mismo criterio, Tejada, M. (1999; 65) manifiesta “Que, a partir de la concepción de la tutoría como una acción de ayuda al alumno, individualizada o en grupo, y que debe ser el resultado de una labor de equipo con la familia, los profesores, el alumno y el departamento de orientación”.

Por ello se manifiesta que las tutorías pueden ser individual y grupal. La individual, se dirige a una acción personalizada; es decir que el tutor recibe a un solo estudiante que busca conocer más a profundidad una temática que analizaron en clase con su maestro; y este debe orientarle adecuadamente para que no se vea frustrada su curiosidad, innovación y creatividad. Esta tutoría individual lo pueden asignar desde que el estudiante ingresa al centro de educación superior; y solo cuando llegue a ser profesional dejará de visitar al mentor o asesor.

Es importante determinar que al inicio de la vida universitaria es donde más necesita el joven estudiante de un mentor, toda vez que recién se pone en contacto con una vida diferente como es la superior en la que debe ser él quien resuelva sus propios problemas; y es esta etapa de adaptación que le urge conocer muchas cosas del currículo y extracurricular. Vale la pena resaltar que en la vida universitaria ya no hay representante, el representante es el propio estudiante.

Llámesse tutoría grupal cuando el maestro recibe la visita de un colectivo de estudiantes que puede ser más de dos individuos. Aquí el maestro debe manejar grupos de trabajo; por lo tanto, se vuelve líder conllevando a trabajar en estudios de casos a fin de trabajar con todos. La problemática debe ser casos similares. Aquí se podría decir que interviene otro factor como la ética, la psicología, la sociología, economía, pedagogía y la misma didáctica que es el estudio de los procesos que harán fácil la comprensión de temáticas tratadas en el aula.

CINCO VALORES ESENCIALES QUE SE DEBE TRABAJAR EN LAS TUTORÍAS INDIVIDUALES Y GRUPALES

Entre algunas cualidades y valores que se debe proyectar entre los tutorados deben figurar entre otros los siguientes:

Compartencia: La sociedad actual solicita fortalecer la solidaridad, la cooperación entre todos quienes hacemos el proceso aprendizaje- enseñanza; es decir, se debe propiciar el principio del humanismo, compartir lo que se tiene; en nuestro caso compartir la información y conocimientos en miras a desarrollar habilidades, destrezas, trabajo en equipo para llegar a nuestros objetivos, metas y logros. Ciertamente que en el mundo empresarial se dice competitividad que requiere competir entre personas; pero en la tutoría se busca ayuda, colaboración y es correcto que se hable de una ayuda colaborativa.

Honestidad: Es necesario encaminarlo a la sinceridad y la honestidad en todos sus actos, más aún en la educación. Es necesario desterrar la corrupción académica fomentando la rectitud y firmeza en sus actos. Los atributos personales que deben dominar los estudiantes son entre otros la decencia, el pudor, la dignidad, la sinceridad, la justicia, la rectitud y la honradez en la forma de ser y de actuar. Este valor debe ser el que irradie el joven dentro y fuera de la universidad; es decir en su entorno y su mundo interior.

Responsabilidad: Se debe cultivar el cumplimiento de obligaciones que tiene con la institución como también ejercer sus derechos que tienen como estudiante. Es necesario mantener un comportamiento ético y digno, ejemplo de sus compañeros. También este valor debe ser demostrado en sus acciones diarias dentro y fuera de la institución. Es la carta de presentación de su personalidad.

Comunicación: De esta acción depende la información real, el aprendizaje. Se debe encaminarlo a robustecer para que el salón de clase se transforme en un verdadero laboratorio donde a través del diálogo se llegue a acuerdos y haya una verdadera comprensión. En las tutorías el estudiante y el maestro deben trabajar para que esta sea dinámica, continua y sistemática. A través del diálogo se abre la interrelación, la participación, haciendo de esta decodificaría y de entendimiento de mensajes que en todas las asignaturas se lo viene haciendo. Lastimosamente hay serias dificultades por comprender y descifrar lo que dice el maestro y los textos. Si no hay comunicación no hay desarrollo, no hay aprendizaje total.

Trabajo en equipo: Alguien decía lo que es imposible realizarlo por sí solo se lo debe hacer en equipo y es así, en equipo se resuelve todo tipo de problemas. Este es un ejercicio que se encamina a desarrollar habilidades de liderazgo y comunicación. El trabajar en cooperación fortalece la decisión y toma de decisiones. Todos trabajamos por un mismo objetivo. Todos somos responsables por lo que hagamos y dejemos de hacer. Pongamos un ejemplo entendible el trabajo en equipo es como una orquesta, si alguien falla se podría perder el ritmo. Por esos se aconseja tener confianza entre unos y otros, establecer objetivos comunes, sentido de pertenencia (identidad), comunicación, compromiso y responsabilidad, celebrarlos éxitos en equipo y ser líder. **Gómez, B. (207)**

CARACTERÍSTICAS QUE DEBE TENER UNA TUTORÍA

Para Ramos, D y Barrenchea V (2005) “las tutorías deben tener entre otras características: ser formativa, preventiva, permanente, personalizada, integral, inclusiva, recuperadora y no terapéutica”. Maestro y tutorado deben desterrar de sus mentes acciones que limitan el aprendizaje y reemplazarlos por estrategias que permitan estar en dinamia en sus tareas dentro y fuera de las aulas universitarias. Estos tipos de tutoría apuntan a darles las capacidades

Se habla de la característica formativa que está basada en la búsqueda de habilidades y destrezas, propias de la exigencia de la sociedad del conocimiento, información y comunicación, innovación, desarrollo de la capacidad crítica. Badillo J. (2007). Esta debe ser propia del estudiante universitario. Estudiar y formar aprendizajes para la vida. La preventiva, la que supone resolver problemas que con el venir del tiempo se presentará en los estudiantes; y, para ello es necesario la planificación que anticipe el futuro. La permanente, que esté regulada y aceptada por organismos superiores y que consten en los horarios respectivos tanto del docente como del estudiante, afín de dar un seguimiento a la formación y hábitos que deben cultivarlos. Lo personalizado, que equivale decir individualizado donde el propio joven haga de sí su propio aprendizaje- enseñanza. La integral que es denominada total, global, en donde el aprendizaje será aplicado en beneficio de la sociedad. Está es determinante en cada individuo, cada individuo es un mundo. ES necesario formarle íntegramente donde su pensamiento sea complejo. Hoy se habla del aprendizaje inclusivo, darle la oportunidad para que todos tengan las mismas oportunidades de aprender y ello es saber convivir con los demás, respetando sus necesidades y dificultades

sociales. La tutoría debe ser recuperatoria donde los estudiantes puedan recobrar tareas que por situaciones diversas no pudieron cumplir y entregarles. Es una ayuda fortuita; y finalmente la tutoría no terapéutica validada por el docente de aula y no por el psicólogo educativo o clínico.

MANIFESTACIONES A ENFRENTAR EL TUTOR

Se pueden presentar algunas revelaciones entre las cuales podemos mencionar las siguientes:

Pesimismo: que es un estado de desanimo, un estado desalentador, desfavorable o negativo que se produce en la mente, en el cerebro de los estudiantes al pensar que es incapaz de realizarlo o que piden los maestros. Es necesario dotarle de confianza y decirle que el ser humano es capaz de realizarlo todo. El pesimismo es una acción conductora a la depresión que es una enfermedad mental que puede desembocar en los suicidios.

Temor: Es una acción de temor y miedo que se constituyen en sinónimos que expresar angustias que dan como resultado a huir, escapar de algo que se cree que posiblemente es un peligro. Viene hacer algo así como un recelo que si me equivoco pongo en alto riesgo el aprendizaje. Es necesario comprender que son emociones naturales y espontáneas desagradables que se debe enfrentarlo con el hacer y arriesgarse.

Desorganización: En el diccionario quiere decir desarreglo, desorden, desbarajuste. El organismo por su naturaleza necesita una armonía en todas sus acciones, de ahí que es necesario tener nuestro sistema académico organizado y eso nos permita tener en nuestra mente organizada, saber dónde están cada uno de los elementos que necesitamos para el estudio.

Conformismo: Es un estado de quietud, pacifismo, que si tenemos 5 bien que si tenemos 10 también. Es importante romper este paradigma y buscar conciencia de mejoraría cualitativa. De aprender para la vida, no para el momento.

Autoestima: Es la valoración de uno mismo, de tener el control de sí mismo para poder vencer los obstáculos en todos los ámbitos social, cultural, político, recreativo y deportivo. Es necesario forjar el espíritu de superación.

2. Materiales y Métodos

Para acometer esta invitación se realizó primeramente una indagación exploratoria, descriptiva y de carácter cuasiexperimental con el propósito de obtener una información exacta a modo de diagnóstico sobre las características del fenómeno que se va a estudiar.

El diseño cuasiexperimental permitió establecer dos grupos de control uno antes (de control) que ofrece el cómo se venían realizando las tutorías en la universidad Nacional de Chimborazo, Facultad de Ciencias de la Educación, Carrera de Educación Inicial; y en base a las nuevas innovaciones de la ciencia y la tecnología se procede a intervenir, para luego obtener información nueva (grupo experimental) que contrasta a la inicial.

La población estudiantil de octavo semestre sumó 19 unidades de observación; y, por tener limitado universo se trabajó con toda la población; es decir, no se necesitó de establecer muestra alguna.

Los métodos y técnicas empleadas en la investigación fueron el histórico – lógico: en la determinación de las tendencias históricas del objeto y campo de investigación y a lo largo del proceso investigativo. Análisis-síntesis: transitó por todo el proceso de investigación científica. Holístico-dialéctico: entendiendo que todo está en cambios y transformación; por ello la formación de docentes en Inicial debe ser muy competencial. Sistémico-estructural-funcional: para la elaboración de la metodología de diseño curricular para la competencia antropológica en la formación de docentes de la Educación Básica.

Métodos y técnicas empíricas, para la caracterización del estado actual del proceso de diseño curricular para la competencia antropológica y su dinámica, para la corroboración de los resultados científicos alcanzados en la ejemplificación de la aplicación parcial de la metodología de diseño curricular propuesta.

La técnica estadística inferencial para procesar e interpretar los resultados de la aplicación de los métodos y técnicas empíricas. A lo largo de toda la investigación ha estado presente el enfoque hermenéutico-dialéctico, que ha permitido una lógica científica, en un tránsito desde la comprensión hasta la explicación e interpretación del proceso de investigación.

Para la recopilación de la información se utilizó una ficha de observación y un cuestionario con la finalidad de recabar todos los datos necesarios que ayuden a establecer pautas y lineamientos comparativos en un antes y después de la aplicación del uso de las tutorías académicas virtuales. Este instrumento fue dividido en tres partes: diagnóstico, factibilidad y diseño a las señoritas del octavo semestre de educación inicial.

3. Resultados y discusión

Como consecuencia de lo manifestado anteriormente, para el recogimiento de datos se elaboraron un instrumento con 9 interrogantes a ser puesto en marcha tanto del grupo de control como del experimental se obtuvieron como datos relevantes que lo podemos evidenciar en los siguientes hallazgos:

Al ser abordados si asisten a las tutorías académicas el 100% de los investigados determinaron que no son necesarias; por consiguiente, no acudían; además se puede apreciar sus horarios de trabajo y no les permiten asistir a las tutorías programadas por las autoridades y docentes porque tienen clases de otras asignaturas y decían que si asisten se desfasan en el aprendizaje.

Al ser interrogados si es de conocimiento la existencia de tutorías virtuales; al inicio mencionaron en su totalidad que no hay tutorías virtuales todas son encuentros presenciales; luego de recibir explicaciones motivacionales los estudiantes visitan los cubículos de los maestros y envían en un 100% sus tareas por los diferentes medios virtuales como correos, vía telefónica, entre otras alternativas.

Al no asistir a tutorías individuales y grupales el nivel de aprendizaje disminuía por eso se exigió en forma consciente visitar y realizar tutorías asistieron en un 100%; más todavía si se determinó en su totalidad que se realiza tutorías individuales y grupales en forma virtual o e - Learning. No asistían a tutorías ni al acercarse los exámenes; más tarde, exigían tutorías. Así también acudían y recibían orientaciones de clases cuyas temáticas que por su naturaleza era complejas. Realizaron trabajos enviados por el aula virtual, participaron activamente en el salón de clases, presentaron trabajos investigativos con alta responsabilidad realizado por estudiantes universitarios.

Obsérvese los cuadros comparativos

las siguientes tablas y gráficos:

ANTES DE

DESPÚES DE

Asistencia a tutorías

Manifestaciones	f	%
Siempre	0	0
Fecuentemente	0	0
Casi siempre	0	0
A veces	0	0
Nunca	19	100
total	19	100

Manifestaciones	f	%
Siempre	16	84
Fecuentemente	3	16
Casi siempre	0	0
A veces	0	0
Nunca	0	0
total	19	100

Existencia de tutorías virtuales

Manifestaciones	f	%
Siempre	0	0
Fecuentemente	0	0
Casi siempre	0	0
A veces	0	0
Nunca	19	100

Manifestaciones	f	%
Siempre	19	100
Fecuentemente	0	0
Casi siempre	0	0
A veces	0	0
Nunca	0	0
total	19	100

total	19	100
-------	----	-----

Trabajan en el aula virtual

Manifestaciones	f	%
Siempre	6	31
Fecuentemente	2	37
Casi siempre	7	11
A veces	4	21
Nunca	0	0
total	19	100

Manifestaciones	f	%
Siempre	19	100
Fecuentemente	0	0
Casi siempre	0	0
A veces	0	0
Nunca	0	0
total	19	100

Producto de las estrategias motivacionales se realizaron las tutorías académicas virtuales lo que a lo posteriori marcaron una mejoría en su rendimiento o aprovechamiento académico, determinándose un promedio significativo. En el primer período de trabajo tuvieron los señores estudiantes 7,14. En el segundo período era de 9.15. esto significa una mejora del 20% (2puntos al promedio general de curso).

Estos datos relevantes ponen de manifiesto que en el aprendizaje nada es completo, nada es terminado; todo está en cambio, en transformación de acuerdo con la dialéctica que exige el avance de la ciencia y la tecnología. Estos cambios permiten señalar que el maestro y estudiante deben abrir su capacidad e inteligencia para seguir el aprender a aprender, a emprender a imaginar y crear.

Apoyándonos en la estadística inferencial de Pearson se conoce que las aulas virtuales mejoran el rendimiento académico de los señores estudiantes de la carrera de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la UNACH.

Prueba T

Estadísticas de muestra única

	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
RESULTADO DEL APRENDIZAJE MEDIANTE EL ESTUDIO DE AULAS VIRTUALES	10	8.200	1.0328	.3266

Prueba de muestra única

	Valor de prueba = 8					
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
RESULTADO DEL APRENDIZAJE MEDIANTE EL ESTUDIO DE AULAS VIRTUALES	.612	9	.555	.2000	-.539	.939

T-Test

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
USOTUTORIASVIRTUALES	19	10,1737	12,57709	2,88538
USOTUTORIASVIRTUAL	19	9,1579	,37463	,08595

One-Sample Test

	Test Value = 7					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
USOTUTORIASVIRTUALES	1,100	18	,286	3,17368	-2,8883	9,2356
USOTUTORIASVIRTUAL	25,107	18	,000	2,15789	1,9773	2,3385

Correlations

		USOTUTORIASVIRTUALES	USOTUTORIASVIRTUAL
USOTUTORIASVIRTUALES	Pearson Correlation	1	-,121
	Sig. (2-tailed)		,623
	N	19	19
USOTUTORIASVIRTUAL	Pearson Correlation	-,121	1
	Sig. (2-tailed)	,623	
	N	19	19

4. Conclusiones

Se habla con frecuencia que la calidad de la educación, pero no solo depende de los materiales y recursos que utiliza el maestro, del mobiliario que tengan en el aula sino en primer lugar del maestro, de él depende todo el cambio que se inserte en el país, dentro de la institución y en el aula. Por ello se le debe considerar la capacitación y formación en el manejo de herramientas virtuales.

El tutor de la educación debe manejar conceptualizaciones y características de la educación a distancia; él es un maestro de carrera, por tanto, debe estar revisto de habilidades, destrezas, competencias, valores y valoraciones de la tecnología.

Si buscamos mejoría académica debemos centrarnos en las tutorías académicas virtuales que de ella depende la intercomunicación de los procesos aprendizaje – enseñanza.

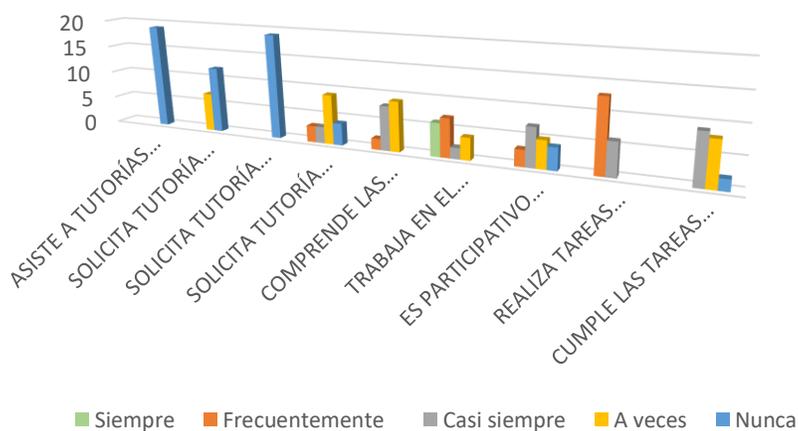
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, M. (2002; 4,16) Proceso tutorial. editorial trillas, Ecuador,
- ANUEIS. (2000). Evaluación del desempeño personal académico. Análisis y propuesta metodológica básica. México.
- Badillo J. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso CPU-e, Revista de Investigación Educativa, núm. 5, julio-diciembre, pp. 1-22. Instituto de Investigaciones en Educación. Veracruz, México.
- Campillo, M. y Torres, A. (2014). Plan de acción tutorial y de orientación académica y profesional en centros de educación secundaria. España.

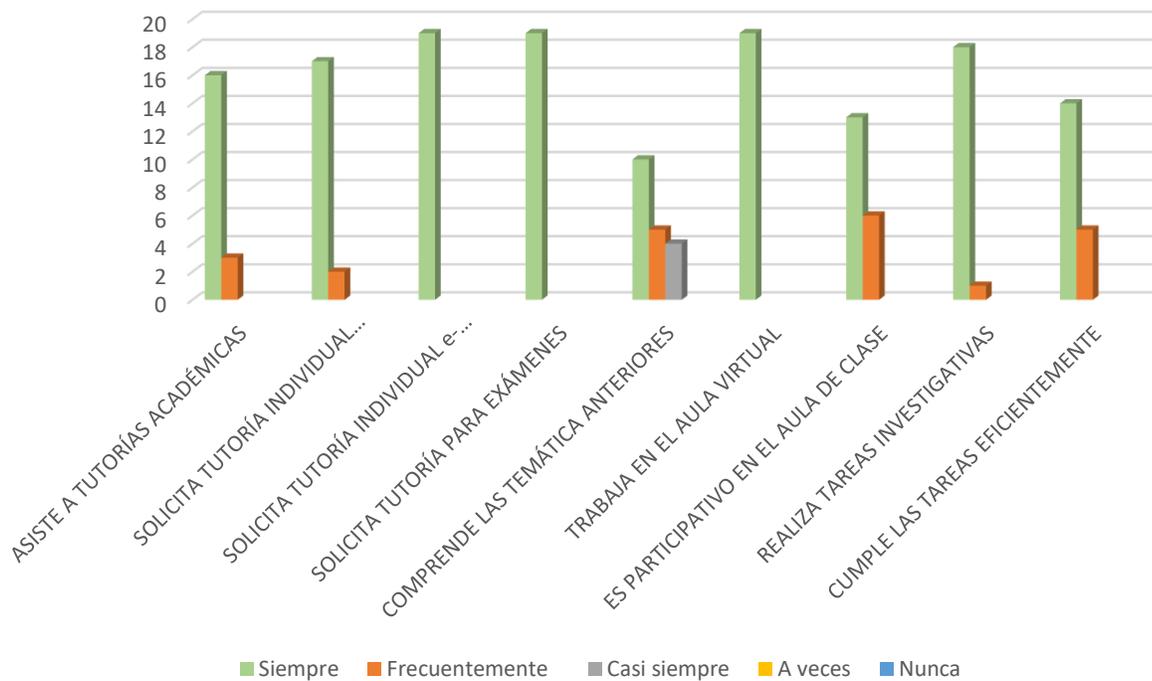
- Castillo Arredondo, Torres, J, Polanco, L (2009). Tutoría en la enseñanza, la universidad y la empresa. Madrid: Pearson Education S.A. España.
- CONSEJO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (2019) Reglamento de Carrera y Escalafón del profesor e investigador. Quito-Ecuador
- Coldeway, D. (1982). Una revisión de investigaciones recientes sobre el aprendizaje a distancia Aprendizaje a distancia: una perspectiva mundial. Canadá.
- García, L. (2007). Historia de la Educación a Distancia. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 2(1), 9-27.
- Garibay, G. (2003). La tutoría. editorial kapeluz, Ecuador, pág. 13
- Gómez, B. (207).la tutoría en la educación superior. separatas.
- LOES)2010) principios de la Educación Superior. Quito-Ecuador.
- Mercado H, Mercado L. (2011) Las capacidades del maestro de educación virtual. México.
- Ministerio de Educación Ecuador, (2014:3). Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil. editorial Kapeluz, Ecuador – Cotopaxi.
- Noriega, A. (2013) Educación de Adultos. México.
- Pastor, J. (1995; 5, 17) Modalidades de la tutoría. editorial trillas, Ecuador,
- Ramos, D y Barrenchea V (2005). Tutoría y orientación educativa en la educación secundaria . Lima : Quebecor World Perú S.A.
- REAL ACADEMIA DE LA LENGUA ESPAÑOLA (2018) Diccionario de la Real Academia Española. España. Espasa Calpe.
- SENESCYT. (2010) Principios. Ecuador.
- Simonson, M. (2005) Concepciones sobre la educación abierta y a distancia. Barcelona. Editorial UOC.
- Tejada, M. (1999;5) La tutoría académica en el proceso de formación docente. México
- UNESCO. (2002) Aprendizaje abierto y a distancia. Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias. Montevideo: Editorial Trilce.

ANEXOS

RESULTADOS ANTES DE TRABAJAR CON LAS TUTORÍAS ACADÉMICAS VIRTUALES



RESULTADOS DESPUÉS DE HABER REALIZADO ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES.



- [Santiago Castillo Arredondo](#), [José Antonio Torres González](#), [Luis Polanco González](#)